



POLITIQUE QUALITÉ

Créée pour servir de cadre organisationnel afin d'assurer la cohérence du fonctionnement des entités opérationnelles (**Services Plus International et AnimAction Services**), **SPI HOLDING** est une Société Unipersonnelle à Responsabilité Limitée (**SUARL**) spécialisée dans le domaine de l'évènementiel et des prestations suivantes : coordination générale et logistique en évènementiel, communication, animation commerciale, mise à disposition de force de vente et formation.

Notre vocation est d'accompagner nos clients dans la réussite de tous types de projets, de la conception à la réalisation et du suivi à l'évaluation.

Conscients des exigences croissantes de nos clients et de nos autres parties intéressées pertinentes, des exigences de nos secteurs d'activités et en vue de la pérennisation de notre organisme, nous avons décidé de conformer notre Système de Management de la Qualité aux exigences de la norme internationale ISO 9001 version 2015.

Ce faisant, nous nous engageons à satisfaire les exigences applicables à nos secteurs d'activités ainsi qu'aux exigences de nos clients et autres parties intéressées pertinentes (y compris les exigences légales et réglementaires applicables).

Pour ce faire, nous nous sommes fixés les objectifs stratégiques suivants :

- * assurer la viabilité financière de la Holding ;
- * consolider notre positionnement sur le marché national et s'ouvrir à l'international ;
- * améliorer le fonctionnement des services des entreprises de la Holding ainsi que de tous les processus du SMQ ;
- * améliorer les compétences et les capacités de nos ressources humaines.

Des objectifs qualité spécifiques sont définis annuellement au niveau de chaque entité de la Holding et des processus déterminés. Ces objectifs fixés font l'objet de révision si nécessaire, lors de revues de direction ou de revues de processus.

Pour mener à bien cette politique qualité, nous comptons sur l'implication de chaque collaborateur dans la mise en œuvre de la démarche qualité qui régit désormais le fonctionnement de la Holding ainsi que des structures qui la composent.

Pour notre part, nous nous engageons à soutenir sur tous les plans, les structures qui composent la Holding dans la mise en œuvre de la démarche qualité et l'amélioration continue de notre Système de Management de la Qualité.

Fait à Abidjan, le 21 Juillet 2022

V4



DJENI PULCHERIE
SPI HOLDING
Gérante